

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE TIAF**

**En TIAF, S.A.** estamos ocupados en alcanzar las más altas cotas de calidad en todos nuestros procesos productivos observando, además, un absoluto respeto al medio ambiente en cada una de las fases de fabricación.

Este espíritu nos ha llevado a impulsar un sistema de gestión de Calidad, que tiene también en cuenta las normas de protección ambiental y que se basa en enfocar toda la organización a tal consecución. Definiendo políticas y estableciendo todo el conjunto de normas y procedimientos adecuados a tal efecto.

Este enfoque del global a la Calidad total nos permite asegurar un alto grado de cumplimiento de nuestros objetivos en estas áreas, redundando en un beneficio para todos los agentes que la conformamos.

La política de Calidad de **TIAF** se sustenta en los siguientes puntos básicos:

- El requisito fundamental, entorno al que gira la actividad de la compañía es garantizar que sus productos satisfacen las necesidades de sus clientes.
- El desarrollo de cualquier actividad en el seno de la empresa estará orientado a la prevención de los riesgos de cualquier naturaleza que pueda comportar ya que la prevención es el único camino válido para evitar o paliar la materialización de tales riesgos.
- La política de I+D, centrará sus investigaciones en el estudio constante de las amenazas y las debilidades de la empresa, para transformarlas en fortalezas y oportunidades.
- Fruto del cuidado al medio ambiente, adoptaremos los materiales que contribuyan a ello. Este objetivo se enfoca en ofrecer, ya no solo a nuestros clientes si no al mundo entero, los beneficios de la máxima calidad.
- La estricta observancia de los reglamentos y los requisitos legales aplicables a la actividad de la empresa así como de las exigencias de nuestros clientes, son de obligado cumplimiento para todos los integrantes de nuestro equipo.
- Velar y comprometernos en mantener un perfecto clima laboral, facilita la disposición de todos los miembros del equipo a la consecución de todos los objetivos que nos marquemos. Para ello, todos debemos sentirnos parte del proyecto y asumir como propios estos compromisos de calidad.
- La garantía de futuro está en el espíritu de mejora continua y el aumento de satisfacción de nuestros clientes. La reducción anual de las desviaciones y el objetivo de desviación cero que nos marcamos, demuestran nuestro grado de implicación en dicho cumplimiento.

Desde la Dirección estamos convencidos que el éxito en un presente y en un futuro pasa por cumplir dichos objetivos que, con la presente declaración, se impone la empresa.

Dirección de TIAF